

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen ( AGB)**

### **Grundsätzliches:**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen der Confiserie Tschirren AG und ihren Kunden . Sie sind alleinverbindlicher Bestandteil jedes zwischen der Confiserie Tschirren AG und einem Kunden abgeschlossenen Vertrages. Sämtliche Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sind nur schriftlich durch alle Parteien unterzeichnet zulässig. Diese AGB regeln die Bedingungen für die Bestellung und Lieferung von Standard-Artikeln sowie Spezialanfertigungen der Confiserie Tschirren AG und bilden integralen Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen dem Kunden und der Confiserie Tschirren AG.

### **Vertragsabschluss:**

Die Bestellung des Kunden erfolgt elektronisch, via Webseite. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Confiserie Tschirren AG dem Kunden eine schriftliche Bestätigung des Auftrags per Email oder Fax zusendet. Die Abgabe von alkoholhaltigen Produkten (Wein, Spirituosen, Sekt etc.) an Personen unter 18 Jahren ist in der Schweiz verboten. Die Vorlegung eines amtlichen Ausweises kann jederzeit verlangt werden.

### **Bestellungsänderungen:**

Alle Bestellungen sind verbindlich. Bestellungsänderungen seitens des Kunden sind durch die Confiserie Tschirren AG zu bestätigen. Bei Bestellungswiderruf besteht kein Anspruch auf Rückzahlung des Kaufpreises.

### **Lieferbedingungen:**

Bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung der Ware infolge unkorrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden, Abwesenheit des Empfängers haftet die Confiserie Tschirren AG nicht. Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind nur Richtwerte. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen etc., haftet die Confiserie Tschirren AG nicht, und sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

### **Preise:**

Alle Preise sind -sofern nicht anders vereinbart -Bruttopreise in Schweizerfranken (inkl. Mehrwertsteuer) und während der in der Auftragsbestätigung angegebenen Dauer verbindlich. Die Confiserie Tschirren AG behält sich das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen.

### **Zahlungsbedingungen:**

Die Bestellungen im Online-Shop sind im Voraus bezahlbar. Die Überweisung muss vor Auslieferung der Bestellung auf dem Konto der Confiserie Tschirren AG eingehen oder es wird mit uns eine andere Zahlungsmodalität vereinbart, ansonsten wird die Bestellung nicht ausgeliefert.

- Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte.
- Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden sofort.
- Eine Verrechnung mit Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.
- Falls Sie als Firma eine Bestellung aufgeben und per Rechnung bezahlen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [order@tschirren.ch](mailto:order@tschirren.ch).

#### **Kontrolle der Ware/Reklamationen:**

Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend bei Erhalt der Ware, spätestens jedoch innert **24 Stunden** nach Lieferung, der Confiserie Tschirren AG schriftlich mitgeteilt werden, da ansonsten die Lieferung als angenommen gilt. Die Confiserie Tschirren AG haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Waren nach Übernahme durch den Kunden oder seiner Hilfspersonen.

In Fällen von Mängeln ist die Tschirren AG sofort zu verständigen per E-Mail: [order@swiss-chocolate.ch](mailto:order@swiss-chocolate.ch) oder per Telefon : 031 812 21 22 Produktion, Hühnerhubelstrasse 58, 3123 Belp BE.

#### **Datenschutz:**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Vertragsabwicklung verwendet.

Zudem werden gespeicherte Daten mit Ausnahme der Bonitätsprüfstellen nicht an Drittfirmen weitergegeben. Die Daten werden zur Administration

innerhalb der Confiserie Tschirren AG genutzt und gespeichert. Auftragsbezogener und sonstiger Schriftverkehr durch die Confiserie Tschirren AG kann auf elektronischem Wege erfolgen. Es wird ausdrücklich auf die bei der Datenübertragung via E-Mail vorhandenen, nicht unter dem Einfluss der Confiserie Tschirren AG stehenden Sicherheitsrisiken wie Virenübertragung, Beschädigung der Daten, Datenverlust oder Zugriff Dritter hingewiesen. Mit der Bestellung gestattet der Kunde der Confiserie Tschirren AG, Dokumente und andere Daten auch mit unverschlüsselten E-Mails zu übersenden.

#### **Gerichtsstand:**

Auf die Verträge ist nur das Schweizer Recht, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG) und des Internationalen Privatrechts (IPRG), anwendbar. Für sämtliche Streitigkeiten in Zusammenhang mit der Entstehung, Auslegung und Durchsetzung dieses Vertrages ist Gerichtsstand in Bern.

#### **Zusatzinformationen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Confiserie Tschirren AG:**

##### **Lieferbedingungen/Versandkosten:**

Die Confiserie Tschirren AG bietet folgende Versandarten zur Auswahl an:

Versandkosten Schweiz / Fürstentum Liechtenstein und Ausland

Schweizerische Posttarife : <https://apps.post.ch/vsc/public/vsc.jsf?lang=de>

#### Inland:

PostPac Priority	1 Werktag
Swiss Express	1 Werktag
PostPac Economy	2 Werktage
gegen Unterschrift	mit Zuschlag
zusätzlich	Verpackungsspesen

#### Ausland:

Es gelten die gültigen Tarife der Schweizerpost die je nach Land variieren und werden bei jeder Lieferung neu berechnet. Zuzüglich die Verpackungs-Kosten.

#### Lieferungsmöglichkeiten

Waren Urgent	2 – 2 Werktage
PostPac International PRIORITY	6 – 10 Werktage
PostPac international ECONOMY	11 -15 Werktage

An Samstagen sowie Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Auslieferung; die Auslieferung erfolgt am übernächsten Werktag. Die angegebenen Lieferdaten können nicht garantiert werden.

#### **Unsere Empfehlung:**

Geben Sie Ihre Bestellung frühzeitig, wenn möglich 4-5 Arbeitstage vor dem gewünschten Zustelldatum auf. Vor Feiertagen (Valentinstag, Ostern, Muttertag, Weihnachten) muss mit längeren Paket-Zustellfristen gerechnet werden. Die Versandkosten werden individuell nach Destination (Lieferzone), Versandart, Gewicht errechnet und werden aus diesem Grunde erst vor Bestellabschluss angezeigt.

#### **Rechtshinweis:**

Sämtliche Inhalte der Homepage der Confiserie Tschirren AG sind urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiter verwendet und verschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Confiserie Tschirren AG übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Homepage und schließt jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus. Impressum Confiserie